

住宅定期点検



住宅会社様に代わり、住宅定期点検を行います。

サービス開始5年目と10年目に住宅会社様に代わり、城東テクノが住宅定期点検を行います。
また、10年目の定期点検は次の延長5年更新の点検も兼ねており、住宅点検後に施主様の意思確認の上、延長5年更新を行います。
(※延長5年プラン(既築住宅用)に関しては、Jotoサポート・システムのご加入・ご更新時に、5年ごとに住宅点検(更新点検)として実施します。)

<住宅点検の時期>



住宅定期点検は外部・内部・床下まで、住宅全体の点検を行います。
住宅定期点検で得た家歴情報を住宅会社様へ報告することで、住宅会社様がその内容を元に、補修・改修・リフォーム案件につなげることができます。

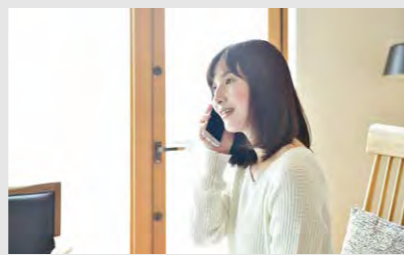


定期点検の流れ

step 1

点検日程の調整

点検業者より、施主様に直接アポイントを取ります。



step 2

外部点検

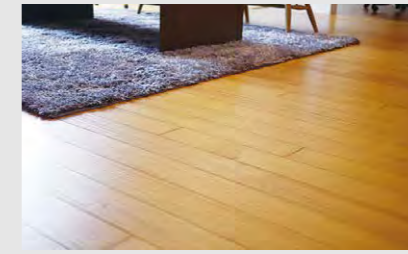
外壁・目地・雨樋・基礎などを確認をします。



step 3

内部点検

内装(床・壁・天井) 内装建具(ドア・引き戸) 土間床、各種住宅設備などを確認をします。



step 4

床下点検

床下に入り、シロアリの被害や木材の腐朽、土台・基礎・水漏れの異常がないか、目視で点検をします。



step 5

点検結果の報告

点検報告書がシステム内にアップロードされますのでご確認ください。



step 6

不具合箇所の対応

点検報告書に基づき、住宅会社様より不具合箇所の対応をお願い致します。



ご利用上の注意

【住宅点検日について】

- ご利用開始から5年及び10年が経過する1~2ヶ月前を目安に実施いたします。
- 事前に点検のご連絡を差し上げ、日程の調整を行います。
- 点検日は状況によりご希望に沿いかねる場合がございます。ご了承ください。

【サービスについて】

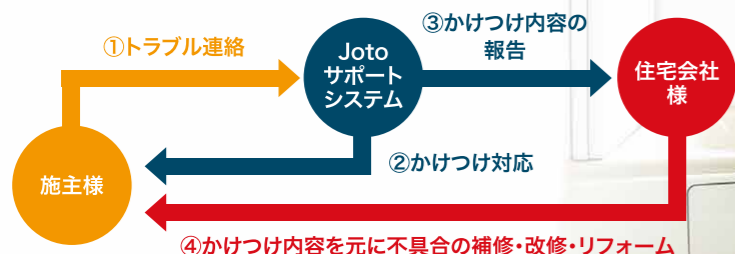
- 本サービスの点検は瑕疵(かし)の有無を判断するものではなく、瑕疵がないことを保証するものではありません。
- 本サービスの報告書の記載内容は、検査時点から時間経過による変化がないものを保証するものではありません。
- 建築基準関係法令等への適合性を判断するものではありません。

住宅トラブル 緊急かけつけサービス

24時間 365日 24時間365日受付が可能な住宅トラブル緊急かけつけサービス&お手伝いサービス

日常生活における小さなトラブルから大きなトラブルまで、緊急時に24時間365日体制で専門知識をもったスタッフが施主様をサポートいたします。トイレの詰まりや水漏れ、お湯が出ないなどの住宅トラブルなどに応急処置(※1)いたします。

住宅トラブル緊急かけつけサービスの流れ



※1 応急処置とは作業員1名による、特殊工具・部品を必要としない30分程度の作業のことをいいます。 ※地震など天災害時はつながりなくなる場合がございます。予めご了承ください。

新築 <サポート期間> 10年
延長 <サポート期間> 5年



下記5つのトラブルの応急処置を無料で対応いたします。

作業スタッフ 手配 受付・対応時間>24時間

水廻りのトラブル

点検・調査・応急処置を行います。

対応内容 ■排水のつまり ■配管からの水漏れ
■トイレのつまり ■漏水 等

ガラス(窓)のトラブル

ガラス破損時の破片の片付け、養生作業、清掃をサポートします。

対応内容 ■ガラスが割れてしまった
■空き巣に入られた 等

ガス設備のトラブル

点検・調査・応急処置を行います。

対応内容 ■ガスコンロが着火しない ■お湯が出ない
■給湯器のリモコンにエラーが表示される 等

カギのトラブル

対応する作業スタッフを手配します。

対応内容 ■カギを忘れてしまった
■カギを失くしてしまった 等

【注意事項】ツーロックの2箇所目は有償となります。

電気設備のトラブル

点検・調査・応急処置を行います。

対応内容 ■照明がつかない ■ブレーカー
■コンセントの不具合 ■漏電 等

【注意事項】家電製品(エアコン・浄水器・食洗機・温水洗浄便座など)本体の故障はサービス対象外となります。トラブル状況により、メーカー手配の場合がございます。その際の対応時間は9時~17時となります。なお、メーカー対応も一次対応無償となります。

ご利用上の注意

- 【料金について】
- 部材・部品代・交換作業料金が発生した場合は、施主様のご負担となります。
 - 30分を超える作業の場合は、10分毎に1,500円(税抜き)の延長料金が必要となります。
 - 30分を超える作業や部材・部品代・交換作業料金等、費用が発生する場合には、事前にお見積りの上、対応させていただきます。
 - 発生した費用についてはサービス事業者の定めるお支払い方法にて、施主様に請求いたします。

- 【サービスについて】
- 施主様と同居されているご親族の方からのご連絡にも対応します。
 - 地域や作業内容によっては即日対応できない場合や作業スタッフが現地到着まで時間を要する場合がありますので予めご了承ください。
 - 部品交換が必要な作業は、後日作業となる場合もございます。
 - トラブル内容によっては施主様ご本人に警察等の専門機関に対応をお願いする場合がございます。

お手伝いサービス **事前予約必須**

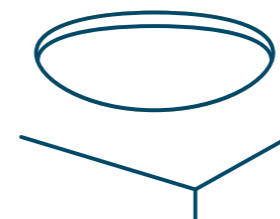
スタッフ1名で30分程度対応する作業お手伝いを年2回まで無料でご利用いただけます。

お手伝い対応メニューに記載のある、一人では行うのが難しい作業の場合スタッフが伺いし、お手伝いをいたします。

作業スタッフ 手配 お手伝い対応時間>9時~17時



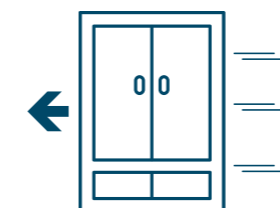
お手伝い対応メニュー



照明器具の管球交換サービス

お部屋の照明器具(蛍光灯など)の管球交換作業を行う業者を手配いたします。

ご利用上の注意 ●管球類は施主様でご用意いただきます。



家具の移動サービス

お部屋の模様替えなどで家具の移動の際に作業スタッフがお手伝いいたします。

ご利用上の注意 ●運ぶものの大きさや重さなどによって特殊な用具や人数が必要になる場合は、別途費用が発生する場合があります。



高所設置窓の掃除サービス

天窓の開閉チェックやお部屋内の窓ガラス(高所設置窓に限ります)の掃除をお手伝いいたします。

ご利用上の注意 ●吹き抜けなどの高所作業で、足場設置が必要な場合は別途費用が発生する場合があります。 ●一人では行うのが難しい作業お手伝いのため、通常窓の掃除は承っておりません。

その他の注意事項

- 1回の作業は作業員1名による、特殊工具、特殊部品を必要としない30分以内の簡単な作業です。
- 高価な家具や楽器等、養生が必要なもの、1名で対応が出来ない大型の家具はご希望に添えない場合がございます。
- 室内の作業に限ります。
- LED電球への交換については一部対応できない器具があることを予めご了承ください。
- 引越しやリフォームによる家具の移動については、お引き受けできません。
- 階段の上部窓、上下階の家具の移動は、安全確保の為作業員を補充する場合がございます。その際は、施主様に費用について別途ご相談させていただきます。

無料医療案内ダイヤル



24時間365日、お電話一本で『病気やケガのお悩み』や『緊急時の対応』等に無料でお応えします。

- ◎緊急医療・一般健康相談サービス
- ◎医療機関案内サービス
- ◎予約制専門医相談サービス
- ◎一般的な介護(看護を含む)情報提供サービス
- ◎予約制専門医「がん」相談サービス
- ◎育児・栄養相談サービス
- ◎お薬相談サービス
- ◎メンタルヘルス相談サービス



緊急医療・一般健康相談サービス 24時間365日

5年以上の臨床経験を有した看護師が、160時間以上のコールセンター用医療相談研修を経て、突然の発病やケガから、日常のお体の悩みについて専門的な知識と経験により、お客様の状態を速やかに把握し、緊急度を判断した上で、対処の仕方、打診すべきか等についてアドバイスいたします。また、救命救急センターに勤務する「現役の救急専門医」が24時間365日常駐し、相談業務の監視や看護師へのアドバイスを行っております。不安な気持ちのまま過ごさず、迷ったり気になることがあれば、お気軽にご相談ください。

こんなときはお電話ください。例えば…

- ◆子供が椅子から落ちて大泣きした、今はけろっとしているけど大丈夫？
- ◆1歳の女児が発熱し不機嫌で咳と喘鳴があって、呼吸が荒く苦しそうですが、病院に行った方がいいでしょうか？
- ◆病院でもらったこの薬、どんな副作用があるのだろうか？
- ◆手術のリスクについて主治医に聞いたが、もう一度聞きたい。…etc.

【症状例】
発熱・頭痛等の体の異変、ケガ、やけど、中毒、熱中症、耳鳴り、育児・発育・発達、検査、手術、予防接種、薬剤・健康増進・メンタルヘルスなど。

＜救急の専門医について＞ 「救急治療」および「救命治療」に高い専門性を持ち、主に救命救急センター等の救急医療機関の第一線で活躍している医師をいいます。救急医は全国で約3000名登録されており、その数少ない救急医を24時間365日常駐可能にした唯一のサービスです。

医療機関案内サービス 24時間365日

夜間や休日の緊急医療機関や出張先や旅先での最寄りの医療機関等を、毎月更新される全国45万件の豊富なデータベースから即座に検索し、お客様のご要望にあった医療機関等の詳細情報(所在地・道順・受付時間等)をご提供いたします。

こんなときはお電話ください。例えば…

- ◆旅行中に急に体調を崩したので、ここから一番近い病院を知りたい。
- ◆夜中に子供が高熱を出した。ここから受診できる病院はどこ？
- ◆婦人科のがん検診に行きたいが、女医が担当している病院を知りたい。…etc.

＜案内サービスについて＞

本サービスは、お客様よりお電話でいただいた情報をもとに適切と思われる医療機関の候補をご案内するものであり、予約代行等のサービスは行っていません。

予約制専門医相談サービス 事前予約

30以上の診療分野ごとに専門医への相談が可能です。

30以上の診療科の専門医が十分な時間をかけて、日頃のお体の不調やお悩みに関するご相談を専門的にお応えします。例えば事前にご予約いただいた専門医が、医療機関にかかる際の相談の仕方や最新の治療法など専門医ならではの質の高いきめ細やかなアドバイスをいたします。大学の教授、准教授クラスの専門医が電話相談をお受けします。

診療項目

一般内科、一般外科、小児科、産婦人科、眼科、耳鼻咽喉科、皮膚科、歯科、心療内科、精神科、泌尿器科、消化器内科、消化器外科、循環器内科、心臓外科、整形外科、脳神経外科、内分泌内科、呼吸器内科、呼吸器外科、乳腺外科、甲状腺科、血液内科、小児神経科、口腔外科、腫瘍内科、腫瘍放射線科、緩和ケア、漢方医療、医療ソーシャルワーカー

予約制専門医「がん」相談サービス 事前予約

臓器ごとに専門医が対応。より細やかなご相談が可能です。

がんに関する様々なお悩みに事前に予約いただいた臓器ごとのがんの専門医がお応えします。さらにはがんと闘う患者様とご家族が抱える問題にも向き合う専門スタッフがサポートします。

メンタルヘルス相談サービス 事前予約

心理相談員などの専門スタッフが、ご家庭から職場までの幅広い問題について、一緒に考えていきます。

気分が優れない、やる気がしないといったことから、人間関係やご自身の性格、プライベートに関するお悩みまで、心理相談員などの専門スタッフがご相談をお受けいたします。

一般的な介護(看護を含む)情報提供サービス 24時間365日＜一部事前予約＞

総合的な介護関連情報のご提供をいたします。

介護保険について

介護の仕方について

介護サービス事業者を探したい

福祉用具を探したい

資格のご紹介

専門用語のご説明

ヘルシーレシピのご紹介

育児・栄養相談サービス 24時間365日＜一部事前予約＞

育児や食に関する幅広い関連情報をご提供いたします。

病気・ケガ、予防接種・健康診断、発達・発育など、「育児」に関することでお困りの時は、臨床経験のある看護師をはじめとして、育児カウンセラーが丁寧にアドバイスいたします。また、離乳食～高齢者向けのレシピ、病中病後のお食事、生活習慣予防などについては、管理栄養士が離乳食等のレシピから、栄養学にもとづく専門的なアドバイスまで、「食」に関するご相談にお応えいたします。

お薬相談サービス 24時間365日＜一部事前予約＞

処方された薬や市販薬の効果や副作用、飲み合わせなど、「お薬」に関する様々なご相談にお応えいたします。

看護師・薬剤師が、処方薬・漢方薬・市販薬・サプリメント、また、禁煙補助薬など、さらに乳幼児期などの、ライフステージに合わせた幅広い薬剤情報をご提供いたします。さまざまな薬に関するご相談にもお応えいたします。



住宅設備 延長保証サービス



＜保証期間(新築10年プランのみ)＞
メーカー保証 / 1～2年+
住宅設備延長保証サービス / 8～9年

故障や不具合があれば期間中何度でもご利用できます。

快適な生活に欠かせないIHクッキングヒーターや給湯器などの住宅設備機器に万が一の突然の故障や不具合によって快適さが損なわれないよう、最長10年までメーカー保証と同等の修理サービスを提供することにより、長期にわたり安心をお約束します。



通常1～2年間のメーカー保証終了後も、最長10年までメーカー保証と同等の修理サービスを受けることができます。

＜対象住宅＞…戸建住宅 ＜修理回数＞…制限なし
＜免責金額＞…無し ＜サービス期間＞…10年間

住宅設備の修理限度額は、「各設備の販売価格」または「保証期間内における一住戸あたりの修理金額の合計が300万円まで」のいずれか低い方が上限となります。



延長保証サービス対象設備



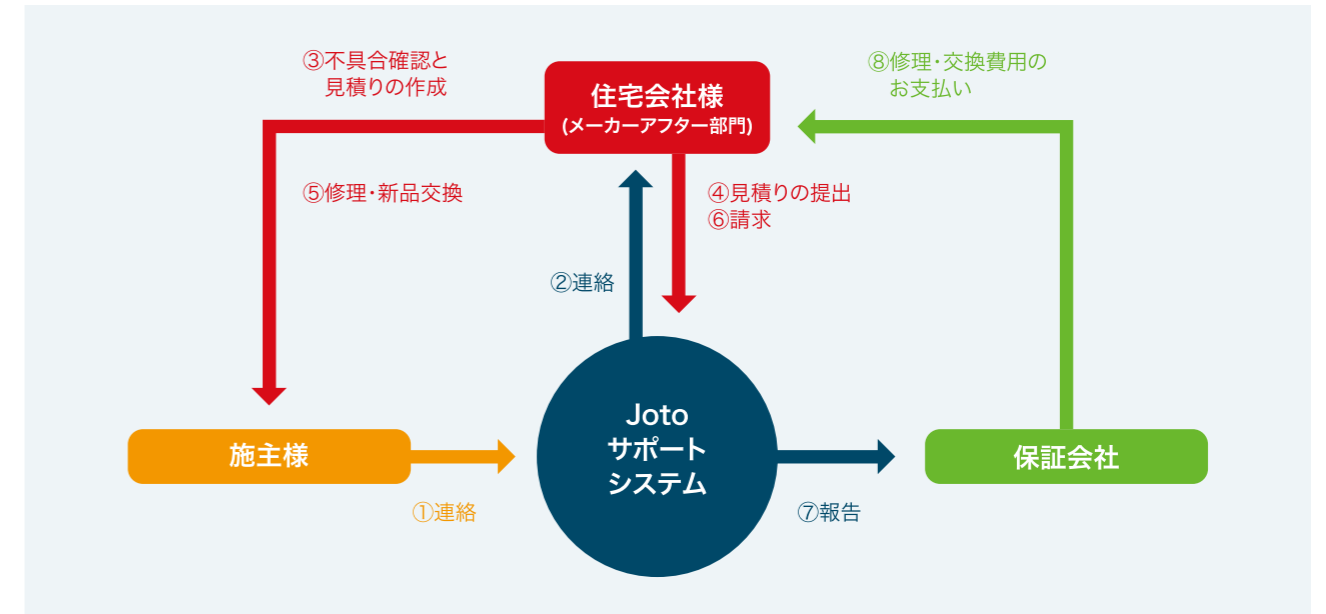
※写真はイメージです。

ご利用上の注意

- 住宅設備延長保証サービスは、1戸あたり、給湯器1台、コンロ1台、レンジフード1台、食洗機1台、キッチン水栓1台、浴室水栓1台、浴室乾燥機(ミストサウナ付可)1台、洗面化粧台1セット、洗面水栓1台、多機能便座2台、トイレ水栓1台が対象となります。
- 住宅設備延長保証サービスは、保証対象の製品に初期のメーカー保証が付保されていることが条件となります。
- 修理価格の上限は、新築時の各住宅設備の価格が上限となります。修理時に同等機種への新品交換をした場合や、累積の修理金額が上限に達した時点で当該住宅設備に対する保証は終了となります。

サービスの流れ

①～⑧の流れで、住宅会社様の金銭的負担なく、施主様は無償で修理・新品交換が可能です。



※保証対象外の場合は保証が支払われません。
※保証での修理・新品交換時には故障の原因や、延長保証で対応可能な範囲など一度ご確認の上、ご利用ください。

「住宅設備延長保証サービス」のよくある疑問・質問

- Q1** 修理ができない場合はどうなりますか？
A…修理ができない場合に限り、新品交換の費用をお支払いいたします。同機種がない場合には同等機種の交換となります。
- Q2** 修理の回数に制限はありますか？
A…回数制限はありません。
- Q3** 施主様が自分で修理したり業者を手配した場合、費用請求できますか？
A…サービス適用外となり費用はお支払いできません。まずはJotoサポート・システムまでご連絡ください。
- Q4** メーカー保証期間でも修理の受付はしてもらえますか？
A…Jotoサポート・システムで承り、メーカーから施主様へご連絡するようにお取次ぎいたします。
施主様でメーカー窓口を探すお手間が掛かりません
- Q5** 左記以外の設備の保証はできますか？
A…残念ながらお受けできません。

しろあり保証1000



しろあり被害にたしかな安心を。

『Jotoキソパッキング工法』又は『Joto基礎断熱工法』を標準採用している設計・施工主体者が建設し、提供する木造住宅などの物件に対し、竣工後10年以内にシロアリ被害が発生した場合、累計1000万円を限度に賠償責任補償額の給付を保証いたします。

2002年
からの
運営実績

累計
80
万戸超の
登録実績

大手
損保会社の
バックアップ

※しろあり保証制度は2002年から運営しており、大手損害保険会社の協力のもと、累計80万戸（2018年10月現在）の住宅に安心をお届けしてまいりました。

しろあり延長保証制度



住宅会社様と施主様をつなぐお手伝い。

「しろあり保証制度」の保証期間終了後も継続して最長20年にわたり補償が受けられる延長保証制度です。シロアリ被害が発生した場合、5年ごとに累計500万円を限度に賠償責任補償額の給付を保証いたします。5年毎の更新手続きで、新築から最長30年間のサポートが可能です。

「新築」「既築」 いずれの施主様にも対応できる 2つのプランをご用意しました。

『Jotoサポート・システム』は施主様に大切な住まいで末永くお暮らしいただけるよう
新築後10年間を保証する「新築10年プラン」と
既築住宅※にも適用できる「延長5年プラン」をご用意しました。

※既築住宅：しろあり保証制度を10年満了する住宅

新築の施主様に
充実の安心を！

新築
10年プラン
新築住宅用

新築後10年間にわたり1000万円までの補償が受けられる「しろあり保証1000」と4つのサポートで暮らしに安心をお届けいたします。

既築10年の施主様にも
より安心を！

延長
5年プラン
既築住宅用

既築住宅に対し、新築から10年以降も5年間で500万円の補償が受けられる「しろあり延長保証」と3つのサポートで暮らしに安心をお届けいたします。
※新築10年プランご導入が前提となります。

今までの「しろあり保証制度」をご利用されていた既築10年目の施主様に！

家歴システムの活用で、リフォーム受注に！！



家歴とは？

新築時の設計・施工の情報から、アフターメンテナンス・リフォーム等の履歴まで、住宅に関わる全ての情報を積み重ねた住宅履歴情報を「家歴」と言います。

家歴システム活用のメリット

- 家歴情報は貴社の財産です。システム管理にすることで、ご担当者様の異動や退職などによる万が一のデータの紛失などを解消し、会社の共有財産として管理できます。
- システム内で管理することで、書類による保管よりも省スペース化が可能。紛失や劣化の心配もありません。
- 住宅の点検時期や状況を記録することで、次回の点検をタイムリーに提案ができます。
- 施主様の家歴をしっかり管理することで、施主様の信頼に繋がり、長い付き合いを実現します。

JSS家歴システムに保管できるもの

- 各種図面（初期設定は平面図・立面図・配置図・案内図・基礎伏図の5種）
- 新築時の情報（敷地の法規制、建物の仕様・設備等）
- 建築確認申請書、見積書、打合せ記録書等の控え
- 住宅定期点検の結果や緊急かけつけサービスの利用履歴
- 貴社独自の家歴項目を追加等、カスタマイズも可能



住宅会社様

定期点検や緊急かけつけの代行による人手不足解消



施主様

蟻害に対する安心と4つのサービスによる顧客満足度向上

Joto Support System

Joto サポート・システム

長期間に渡る繋がり、家歴管理による適切なタイミングでのメンテナンス工事・リフォーム工事の提案により、生涯顧客化に繋げる、
Jotoサポート・システム



これから建てる新築住宅に

新築10年プラン

ご加入
全棟必須

住宅会社様の人手不足解消と、お施主様の顧客満足度向上を両立し、生涯顧客化に向けた基盤をつくります。

「しるあり保証1000」+ 4つのサービスをパッケージ。

- しるあり保証1000 P12**
シロアリ被害が発生した場合、補修にかかる費用を累計1000万円まで補償いたします。
- 住宅定期点検 P04**
住宅お引渡し後、5年目・10年目に点検員が住宅定期点検を実施いたします。
- 住宅トラブル緊急かけつけサービス P06**
住宅に関わる緊急なトラブルに対し、24時間365日、いつでもかけつけサポートいたします。
- 無料医療案内ダイヤル P08**
病気やケガなどのものしもの時に、24時間365日、医療スタッフが電話でお答えいたします。
- 住宅設備延長保証サービス P10**
IHクッキングヒーターや給湯器などの住宅設備機器を10年間、長期保証いたします。



「新築10年プラン」から「延長5年プラン」への更新をお勧めすることで、お施主様との繋がりを深め、家歴管理による適切なタイミングでのメンテナンス工事・リフォーム工事をご提案ください。

延長5年プラン

しるあり延長保証+ 3つのサービスをパッケージ。

ご加入 施主様の任意

しるあり延長保証
新築から10年以降もシロアリ被害発生に対して**5年間で累計500万円の安心保証**
「しるあり保証1000」の保証期間終了後も、継続して補償が受けられる延長保証制度です。シロアリ被害が発生した場合、累計500万円を限度に賠償責任補償額の給付を保証いたします。

+

- 住宅定期点検
- 住宅トラブル緊急かけつけサービス
- 無料医療案内ダイヤル

5年ごとの更新手続きで最大30年間のサポートに。

延長5年プラン 施主様の任意で加入
ご加入を希望された場合、**15年目から更新点検実施**

新築10年プラン 保証期間10年
更新時期
延長5年プラン 保証期間5年
延長5年プラン 保証期間5年
延長5年プラン 保証期間5年
延長5年プラン 保証期間5年

開始 5 9 10 15 20 25 満了

住宅定期点検 住宅定期点検



既存のしるあり保証登録住戸に

延長5年プラン

ご加入
施主様の任意

関係が希薄になりがちな新築10年以降の既存住宅に対して、しるあり延長保証+定期的な点検とサービスで住宅会社様と施主様をつなぐお手伝い。ご加入手続きの時点からJotoサポート・システムがバックアップいたします。

※新築10年プランご導入が前提となります。

「しるあり延長保証」+ 3つのサービスをパッケージ。

- しるあり延長保証 P12**
5年ごとのご更新手続きで、シロアリ被害が発生した場合、10年以降も5年間で累計500万円まで補償いたします。
- 住宅定期点検 P04**
5年ごとのご更新時に、住まいまるごと点検。点検員が住宅点検を実施いたします。
- 住宅トラブル緊急かけつけサービス P06**
住宅に関わる緊急なトラブルに対し、24時間365日、いつでもかけつけサポートいたします。
- 無料医療案内ダイヤル P08**
病気やケガなどのものしもの時に、24時間365日、医療スタッフが電話でお答えいたします。

今までの「しるあり保証制度」に延長5年プランを適用すると、5年ごとの更新手続きで**最大30年間のサポートに。**



「延長5年プラン」はご加入手続きもJotoサポート・システムが代行します。

対象の施主様に向けて、更新時期にDMを発送します。

